

## Vorwort

Der **Bayerische Hospiz- und Palliativverband** legt hiermit eine aktualisierte Fassung des Leitfadens für ein an Exzellenz orientiertem Modell einer Zertifizierung vor, mit der Einrichtungen, die sich einer hospizlichen und palliativen Sorgeskultur verpflichtet wissen, ihre Kompetenzen und Haltungen in der „end-of-life-care“ nachweisen können. Das Streben nach und der Beleg von **Exzellenz in Hospiz- und Palliativversorgung in Einrichtungen der stationären Altenhilfe und der stationären Hilfe für Menschen mit Behinderung (Eingliederungshilfe)** soll durch diesen Leitfaden gefördert und durch entsprechende Verfahren nachhaltig gestärkt werden.

Wir danken der Bayerischen Stiftung Hospiz, die 2010 eine grundlegende Studie in Auftrag gegeben und gefördert hat, deren Ergebnis die Grundlage dieses Leitfadens bildet. Eine Machbarkeitsstudie zum Verfahren wurde 2012 abgeschlossen. Der Leitfaden wurde 2014 in erste Auflage und 2016 in zweite Auflage veröffentlicht. Er wird seitdem in der Praxis angewandt.

In dieser dritten Auflage sind lediglich Aktualisierungen am Vorabcheck, am Zertifizierungsbogen und am Bewertungsbogen vorgenommen worden. Deshalb sind in dieser Auflage sämtliche Ausführungen zum theoretischen und gesundheitspolitischen Hintergrund des Verfahrens und sämtliche Literaturangaben entfernt worden, um den bewährten Leitfaden in einer konzentrierten Version den Auditorinnen und Auditoren zur Verfügung zu stellen. All diese grundsätzlichen Überlegungen zum Verfahren können in den beiden ersten Auflagen nachgelesen werden. Das Verfahren und der Leitfaden sind inzwischen veröffentlicht worden, weshalb wir für alle weiteren Informationen auch auf diese – vom Bayerischen Hospiz- und Palliative Verband (BHPV) verantwortete – Publikation verweisen:

*Rösch E, Alsheimer M, Kittelberger F (2017): PallExcellenc© – Der Nachweis von Hospizkultur und Palliativkompetenz in stationären Einrichtungen, Stuttgart: Kohlhammer*

Augsburg/München, im März 2022

Herbert Kammers  
Geschäftsführer PallCert Europe

Frank Kittelberger  
Zertifizierungsausschuss PallCert Europe