

Auditoren der PALLCERT EUROPE

Aufgabe

Die Auditoren der PALLCERT EUROPE haben die Aufgabe, die Audits bei den Kunden durchzuführen und darüber zu berichten. Ihr Bericht stellt die Grundlage für die Entscheidung über ein Zertifikat dar, welche der Zertifizierungsausschuss (ZA) zu treffen hat. Das Zertifikat wird von der PALLCERT EUROPE auf Vorschlag des ZA vergeben.

Auditoren

Die von der PALLCERT EUROPE eingesetzten Auditoren werden in einer Liste geführt und vor ihrem ersten Einsatz der Akkreditierungsstelle genannt und von ihr zugelassen (so geregelt im Akkreditierungsvertrag).

Die PALLCERT EUROPE setzt ausschließlich unabhängige und im Verfahren *PallExcellence*® erfahrene bzw. geschulte Auditoren ein. Sie müssen eine grundsätzlich positive Einstellung zur Hospizidee, zur Hospizbewegung und zum Grundparadigma von palliative care bzw. hospice care haben und diese vor Beauftragung gegenüber der PALLCERT EUROPE darstellen und belegen (z.B. durch Nachweis von Expertise in der Implementierung von Palliative Care und Hospizkultur in den betreffenden Versorgungskontexten bzw. relevante Schulungen bzw. Aus- und Weiterbildungen in diesem Feld). Sie verpflichten sich zur Verschwiegenheit gegenüber Dritten, was die Belange der PALLCERT EUROPE, ihrer Kunden und der konkreten Zertifizierungsverfahren angeht. Sie erklären ihre Bereitschaft, sich in Fragen der Palliativversorgung und Hospizarbeit und deren Zertifizierung regelmäßig fortzubilden (Feldkompetenz).

Die Auditoren dürfen nicht gleichzeitig und auch nicht bis zu 1 Jahr vor ihrem Einsatz als Auditor für die PALLCERT EUROPE für einen ihrer Auftraggeber im zu auditierenden Verfahren beratend tätig gewesen sein.

Arbeitsweise

Auditoren der PALLCERT EUROPE erhalten vor ihrem ersten Einsatz ein Original des der Lizenz zugrundeliegenden Leitfadens *PallExcellence*®. Für jeden Einsatz vor Ort erhalten beide Auditoren eine verkürzte und für das Audit speziell aufbereitete Fassung des Leitfadens

Die Auditoren verpflichten sich, den Leitfaden *PallExcellence*® außerhalb laufender Zertifizierungen - auch nicht auszugsweise - an Dritte weiterzugeben.

Sie erhalten von der PALLCERT EUROPE den Auftrag, einen Kunden zu auditieren. Die PALLCERT EUROPE erteilt - in Abhängigkeit von der Größe der zu zertifizierenden Einrichtung - jeweils 1-2 Auditoren den Auftrag zum Audit. Beim Einsatz von 2 Auditoren ist eine Person als Hauptauditor tätig, der für die Sichtung des Vorabmaterials, die Koordination des Einsatzes vor Ort und die Erstellung des Berichts über das Audit zuständig ist. Die andere Person dient als Co-Auditor beim Audit vor Ort.

Die Auditoren sind nicht bei der PALLCERT EUROPE angestellt, sondern arbeiten bei jedem Einzelauftrag auf Honorarbasis.